

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по инновационному  
развитию  
Академии МУБиНТ

СОГЛАСОВАНО  
Директор Казенного предприятия  
Ярославской области  
«Электронный регион»

\_\_\_\_\_ Г.А. Филиппов

\_\_\_\_\_ М.А.Князикова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

## **УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

**«Методика обучения компьютерной грамотности социально  
незащищенных слоев населения  
(пенсионеров, инвалидов, временно безработных граждан)»**

**Ярославль, 2013**

Программа дополнительного образования «Методика обучения компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения (пенсионеров, инвалидов, временно безработных граждан)» адресована преподавателям центров по обучению основам информационно-коммуникационных технологий социально незащищенных слоев населения, вновь открывающихся центров и мобильных классов и направлена на формирование знаний методик, технологий и практических навыков организации учебного процесса указанных целевых категорий населения.

Разработчики:

А.В. Мильто, руководитель отдела Инновационного развития Академии МУБиНТ

### **Цель Программы:**

сформировать знания и навыки применения методик и технологий обучения социально незащищенных слоев населения региона (пенсионеров, инвалидов, временно безработных граждан) использованию информационных технологий и электронных сервисов, функционирующих на территории Ярославской области.

### **Задачи Программы:**

1. Формирование системы методических знаний и умений, необходимых для преподавания курса «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области».
2. Формирование умений применять современные методики и технологии для обеспечения качества учебного процесса.
3. Изучение методов, форм, средств организации учебного процесса и самостоятельной работы взрослых обучаемых.
4. Формирование навыков проведения обучения компьютерной грамотности с учетом возрастных психофизиологических особенностей взрослых обучаемых.

**Продолжительность обучения** -16 ак. часов (Режим занятий: 4 часа в день)

### ***Требования к уровню подготовки обучаемых***

***В результате обучения слушатели должны обладать следующими компетенциями:***

#### ***Знать***

- методы обучения основам ИКТ и формы организации учебной деятельности,
- психологические особенности целевых категорий слушателей (пенсионеры, инвалиды, временно безработные граждане), особенности личностно ориентированного подхода к обучаемым.

### Уметь

- применять современные методики и технологии для обеспечения качества учебного процесса,
- организовывать обучение, учитывая психологические особенности работы с взрослыми обучаемыми, лицами пожилого возраста,
- осуществлять выбор оптимальной стратегии преподавания и целей обучения, создавать творческую атмосферу образовательного процесса.

### Владеть

- знаниями и умениями по курсу «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области»,
- навыками оценки личностных достижений обучаемого,
- методикой диагностирования умения слушателя работать на компьютере,
- навыками организации индивидуальной работы с обучающимся, сотрудничества и сотворчества.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование предмета	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1	<b>Цели, задачи, содержание и продолжительность программы «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области».</b> Краткое содержание основных разделов.	2	2	-	-
2	<b>Оптимальная структура занятия. Учебно-методическое сопровождение.</b> Структура занятия: теория и практика. Учебно-методическое сопровождение. Учебные пособия и программное обеспечение. Сайт social-it.ru	2	1	1	-
3	<b>Методика и технологии преподавания</b> Методика и технологии преподавания для обучения взрослых, лиц пожилого возраста, инвалидов, временно	4	2	2	-

	безработных граждан использованию информационных технологий и электронных сервисов, функционирующих на территории Ярославской области				
4	<b>Пожилой человек в образовательном процессе. Особенности обучения взрослых.</b> Возрастные психологические особенности пожилых людей. Особенности восприятия информации. Страхи и тревоги, связанные с освоением ИКТ и способы их преодоления.	2	1	1	-
5	<b>Мастер-класс сертифицированного преподавателя–специалиста Microsoft Office Specialist Master</b>	2	2	-	-
6	<b>Учебная практика</b>	4	-	4	-
	<b>Итого по учебному плану</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>Тестирование</b>

### Содержание основных разделов программы

#### **1 Цели, задачи, содержание и продолжительность программы «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области».**

Курс «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области» состоит из следующих блоков:

##### 1.1 Основы компьютерной грамотности («Твой курс» Microsoft)

- Основные сведения о компьютерах
- Офисные программы
- Интернет и Всемирная паутина
- Безопасность и конфиденциальность при работе с компьютерами
- Век цифровых технологий

##### 1.2 Пользование основными государственными и муниципальными услугами.

- Электронные услуги и ресурсы Ярославской области
- Как найти сайт в интернете. Доменные имена государственных сайтов России
- Структура сайта (содержимое сайта)
- Поисковая система сайта. Поиск необходимой услуги (информации)
- Регистрация личного кабинета на портале госуслуг (СНИЛС и ИНН)
- Механизм получения государственной услуги с помощью сайта
- Портал государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

- Государственные услуги Ярославской области <http://yar.gosuslugi.ru>
- Обзор электронных ресурсов:
- Сайт Президента РФ <http://президент.рф>
- Сайт пенсионного фонда РФ [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)
- Портал органов государственной власти Ярославской области <http://www.yarregion.ru>
- Официальный сайт города Ярославля [www.city-yar.ru](http://www.city-yar.ru)
- Мединфо: запись к врачу, поиск лекарств [www.medinfo-yar.ru](http://www.medinfo-yar.ru)
- Культура Ярославской области (музеи, библиотеки)

1.3 Пользование современными коммуникационными сервисами: электронная почта, Skype, электронные платежи

- Понятие электронного почтового адреса
- Регистрация почтового ящика на [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)
- Отправка и получение писем, писем с вложениями
- Регистрация в Skype. Поиск контактов. Технология индивидуального и группового общения.

1.4 Пользование информационными услугами и сервисами

- Социальные карты
- Пользование основными государственными и муниципальными услугами
- Пользование современными коммуникационными сервисами: электронная почта, Skype, электронные платежи

## **2 Структура занятия. Учебно-методическое сопровождение.**

Наиболее оптимальной формой организации учебного процесса является сочетание лекций и практических занятий в соотношении 30% к 70%. При этом после представления теоретического материала преподавателем происходит непосредственная отработка навыков обучающимися на практике. Основные учебно-методические материалы доступны слушателям на сайте [www.social-it.ru](http://www.social-it.ru) в разделе Услуги. Для отработки практических навыков и самостоятельного закрепления пройденного материала слушатели используют специально разработанную рабочую тетрадь. Рабочая тетрадь является также информационно-справочным пособием, средством поддержки слушателей по окончании обучения.

## **3 Методика и технологии преподавания**

Одной из актуальных задач построения процесса обучения пожилых людей современным информационно-коммуникационным технологиям является применение данных технологий в ходе самого процесса их познания и освоения на уровне активного пользователя.

Применяются активные методы овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями для перехода от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности пожилого человека. Обучающиеся получают реальную возможность с учетом своих индивидуальных особенностей умственной деятельности развивать свои способности.

Весьма эффективны для реализации обучения следующие методы: инструктивная лекция, «рассказ-беседа», «рассказ-показ-тренировка», проблемный метод проведения занятий, метод анализа ситуаций.

Компьютерные и информационные технологии обеспечивают автоматизацию учебно-профессиональной деятельности обучающегося и всего образовательного процесса, многократно повышая производительность обучения, в том числе дают возможность самообразования - самостоятельной работы обучаемого. Технические средства, мультимедиа обеспечивают реалистичное представление объектов и процессов, интерактивное моделирование ситуаций дают возможность воздействия на них и получения ответных реакций.

#### **4 Пожилой человек в образовательном процессе. Особенности обучения взрослых.**

Психологические сложности при работе с людьми старшего поколения возникают из-за ряда разнообразных факторов:

- исходный уровень образования;
- профессиональная квалификация в период трудовой деятельности;
- основной вид профессиональной деятельности;
- состояние здоровья в период обучения;
- психофизические особенности;
- уровень мотивированности;
- потенциальные возможности обучаемого по продолжительности и месту проведения занятий;
- гендерный фактор.

Адаптация к индивидуальным особенностям пожилых людей обеспечивает активное освоение учебного материала и позволяет решать задачу индивидуального подхода к каждому обучаемому. Применение специальных возможностей в процессе аудиторных занятий уравнивает учащихся, имеющих какие-либо нарушения здоровья, с остальными учащимися в плане восприятия информации. Например, если учащиеся с нарушениями зрения не могут прочитать текст на экране установленного в аудитории компьютера, поскольку размер текста слишком мал, их возможности для обучения будут ограничены по сравнению с учащимися, у которых эти нарушения отсутствуют.

Использование современных технических возможностей в процессе обучения решает данную проблему.

#### **5 Мастер-класс сертифицированного преподавателя–специалиста Microsoft Office Specialist Master.**

Мастер-класс выступает одной из наиболее эффективных форм обучения и повышения профессионального мастерства педагогов. В процессе проведения мастер-класса преподаватель-эксперт представляет и проводит обучение слушателей наиболее эффективным методам, приемам, формам обучения лиц пожилого возраста основам компьютерной грамотности. В заключение

предусмотрена совместная отработка методических приемов, дискуссия по результатам совместной деятельности преподавателя-мастера и слушателей.

### **Литература**

1. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых / С. И. Змеев. Москва: ПЕР СЭ, 2007. 272 с.
2. Анисимова О.П. Обучение пожилых людей как перспективное направление обучения взрослых. СевКавГТУ, 2006.
3. Бреннан Дж. и др. Обучение в течение жизни для обеспечения занятости и равенства // Социология образования. 2001. № 7.
4. Гендина Н.И. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова. М.: Школьная библиотека, 2002. 288 с. (Прил. к журн. «Школьная библиотека». Профессиональная библиотечка школьного библиотекаря).
5. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. вузов / И.Г. Захарова. 5-е изд., стер. М.: Академия, 2008. 187с.
6. Краснова О. В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании /О. В. Краснова. Обнинск: Принтер, 2001. 231 с.
7. Малев В.В. Общая методика преподавания информатики: Учебное пособие. Воронеж: ВГПУ, 2005. 271 с.
8. Методика преподавания информатики / Лапчик М.П., Семакин И.Г., Хеннер Е.К. М.: 2001. 624 с.
9. Социальное обучение взрослых. История, теория, технология / В. К. Шаповалов Москва, Дашков и Ко, 2011 г. 264 с.