

Рекомендации для инструкторов-волонтеров по работе с пожилыми людьми¹

В деятельности инструкторов-преподавателей в работе с пожилыми людьми необходимо учитывать следующие рекомендации:

- в ходе общения с пожилыми людьми необходимо руководствоваться правилами этики;

- иметь предельное внимание к чужим мыслям и словам, корректность и чувство такта, умение слышать то, что скрыто за словами.

- стараться учитывать психологические особенности пожилых людей, так как старческому возрасту сопутствует нарастание беспокойства, тревожности, появления или усиления таких черт, как мнительность, неуживчивость, раздражительность, черствость.

- учитывать физические особенности пожилых людей, так как изменения происходят не только на психологическом уровне, а так же организм изменяется в ходе старения. У некоторых пожилых могут быть проблемы со слухом или со зрением, в связи с этим стоит по возможности подготовить для них рабочие места. Плохо слышащим предложить пересесть на передние места, а для пожилых с плохим зрением настроить шрифт, резкость, контрастность компьютера.

- следует учитывать, что пожилые люди, имеющие высшее и техническое образование легче и быстрее усваивают материал, поэтому они могут оказать преподавателю помощь, подсказав некоторые нюансы своему соседу.

- ограничения вводить не рекомендуется, так как это могут посчитать неуважением, однако оговорить некоторые правила поведения во время занятий все же стоит. Например: говорить всегда по очереди, поднимать руку, если нужно задать вопрос и т.д.

- следует завести график учета посещаемости, в котором будут

¹ По материалам сайта BiblioFond.ru

расписаны все дни занятий и количество присутствующих.

- для более успешного усвоения материала, следует сначала дать информацию под запись, а после того как она будет записана, пробовать освоить пройденный материал на практике.

- выяснить, у кого из людей пожилого возраста, проходящих обучение компьютерной грамотности, дома отсутствует компьютер, так как у них нет возможности закреплять пройденный материал им на занятиях следует уделять по мере возможности больше внимания.

- исходя из результатов по личностной тревожности в исследовании методики Ч. Спилбергера, видя, что пожилые люди слишком интенсивно реагируют на неудачи в обучении, следует перенести акцент не на конечную цель, а на сам процесс освоения материала.

- исходя из результатов по реактивной тревожности, не следует оценивать уровень компетентности пожилых людей, ставить оценки их знаниям, критиковать их, так как это может спровоцировать сильнейшую тревогу и беспокойство, вплоть до прекращения посещений курсов обучения компьютерной грамотности.

- так как результаты методики «Склонность к одиночеству» показали, что у большинства лиц пожилого возраста склонность к одиночеству присутствует, следует рассказать о том, что курсы обучения компьютерной грамотности помогут им расширить свои контакты общения, получить возможность найти новых друзей, найти своих одноклассников и друзей детства.

- у большинства лиц пожилого возраста наблюдается умеренно высокий уровень мотивации, следует стараться поддерживать данный уровень мотивации на успех, обозначив, что в случае успешного прохождения обучения компьютерной грамотности, они смогут не только расширить свои социальные связи, но и облегчить хозяйственные дела. Ведь с помощью компьютера и интернета можно оплатить услуги ЖКХ, записаться на прием к врачу и т.д.